

## **Что делать, если ребенок завел аккаунт в социальной сети?**

По статистике Фонда Развития Интернет более 80% российских школьников в возрасте от 12 до 17 лет пользуются социальными сетями. Самые популярные из них: ВКонтакте, Одноклассники и Facebook. Хотя согласно правилам, зарегистрироваться в этих сетях можно только с 13 лет, ничто не мешает юным пользователям обойти этот запрет и зависить свой возраст в соответствующей графе профиля. По данным исследований Фонда 88% детей в возрасте 11-12 лет уже имеют свой профиль в социальной сети.

Сегодня, как в России, так и за рубежом идут активные дискуссии о том, чтобы ограничить доступ детей в возрасте до 13 лет в социальные сети, однако надёжных технических решений этой проблемы пока не найдено.

### **Юные «нарушители»**

Мы знаем, что стать пользователем социальной сети достаточно просто, например, чтобы завести профиль в ВКонтакте или в Одноклассниках требуется лишь номер мобильного телефона. Поэтому взрослые могут не знать, что их ребёнок зарегистрировался в социальной сети. Более того, современные родители довольно часто сами заводят аккаунты для своих детей, причем, делают они это довольно рано. По данным исследований Фонда, даже среди дошкольников встречаются «пользователи» социальных сетей. Тем не менее, интерес к онлайн-общению и социальным сетям возникает у детей к началу подросткового возраста. Именно в 11-12 лет дети начинают активно пользоваться подобными ресурсами.

### **Объясните, как устроены социальные сети**

Если вы обнаружили, что ваш ребёнок завёл страничку в социальной сети, то не стоит пугаться и наказывать его. Чаще всего в этом возрасте дети заводят профиль под влиянием сверстников, а также, чтобы казаться взрослее и «круче». Если заставить ребёнка насильно удалить аккаунт, то ничто не помешает ему завести новый и принять меры, чтобы вы не узнали об этом. Будет лучше, если вы поговорите с ребёнком о социальных сетях, объясните, как они устроены и для чего их можно использовать.

Помогите ему с настройками приватности и расскажите, как сделать надёжный и хорошо запоминающийся пароль к аккаунту, и почему не стоит делать свой профиль общедоступным. Никогда не шпионьте за своим ребёнком – с уважением относитесь к его личному пространству и в жизни, и в Интернете.

### **Расскажите о рисках онлайн-общения**

Обязательно расскажите ребёнку о потенциальных рисках, связанных с использованием социальных сетей. Главные проблемы – это общение с незнакомцами и неосторожное обращение с персональной информацией. Каждый третий ребёнок в возрасте 11-12 лет общался в Интернете с кем-то, кого он не знал лично. При этом, дети этого возраста достаточно свободно делятся с новыми знакомыми информацией о себе: почти 60% из них готовы рассказать о своих хобби и увлечениях, почти половина – сообщить свой возраст и отправить свою фотографию, треть – назвать свои имя, фамилию и название города, в котором они живут. Как показывает практика, последствия обмена такой, казалось бы, безобидной информацией могут быть очень серьёзными: мошенничество, шантаж, кибертравля и сексуальная эксплуатация.

## **Покажите положительный пример**

Самый лучший способ защитить ребёнка от потенциальных угроз социальных сетей – это научить его осмысленно и целенаправленно использовать их для учебы и самореализации.

Покажите детям примеры популярных страниц, посвящённых творчеству, здоровому образу жизни, изучению истории родного края или любому другому увлечению пользователя. Ещё лучше, если вы предложите своему ребёнку создать такую страницу вместе. Чтобы быть интересным для своих читателей не обязательно выкладывать в сеть персональные данные и засорять свою ленту перепостами с сомнительными шутками из других сообществ. Помогите ребёнку найти интересную идею для страницы и подскажите, с помощью каких технических средств она может быть реализована.

Креативность и сотрудничество, основанные на взаимном доверии – это лучшее средство от онлайн-угроз.

## **Контентные риски**

Столкновение с негативной информацией в Интернете может существенно повлиять на ребенка. Потенциальный вред от встречи с опасным контентом и реакция на него зависят от возраста, индивидуальных особенностей, опыта, состояния ребенка и иных факторов.

- Каждый второй российский школьник сталкивался в Интернете с информацией, способной причинить вред его здоровью и развитию. Контент со сценами насилия и жестокости провоцирует у детей (особенно дошкольного и младшего школьного возраста) негативные переживания, расстраивает и пугает их.
- Каждый третий российский школьник сталкивался в Интернете с материалами на тему насилия и жестокости. Неполная или недостоверная информация в Сети вводит в заблуждение ребенка, у которого еще нет опыта, необходимого для оценки достоверности тех или иных сведений. В частности, размещенные в открытом доступе фото- и видео-материалы, на которых демонстрируется половая распущенность и патологические проявления сексуальности, способны деформировать нормы и ценности подрастающей личности.
- В России 35% подростков встречали в Сети сексуальные изображения; каждый четвертый ребенок был этим расстроен. Информация, популяризирующая употребление алкоголя, наркотиков, сигарет, опасных для здоровья способов похудения, методов причинения физического вреда и боли, ненормативную лексику, может быть воспринята детьми как пример для подражания и в будущем способствовать закреплению негативных моделей поведения.
- Каждый пятый подросток сталкивался в Сети с информацией, пропагандирующей табакокурение, употребление алкоголя и наркотиков.

## **Как защитить ребенка от негативной информации в Интернете?**

- Создайте отдельную учётную запись, если ребенок пользуется общим компьютером. Ваша учетная запись должна иметь надежный пароль и обладать правами администратора, чтобы ребенок не мог менять установленные вами настройки и программы.
- Изучите арсенал технических средств контент-ной фильтрации и установите наиболее

подходящие. Существуют приложения, позволяющие установить запрет на посещение определенных сайтов; ограничить время доступа к Интернету; отслеживать действия пользователя в Сети; блокировать сомнительные поисковые запросы и всплывающие баннеры. Функции родительского контроля часто содержатся в антивирусных программах.

- Проявляйте активность в борьбе с противоправным контентом в Интернете. Распространение на территории РФ материалов, содержащих детскую порнографию, пропаганду наркотиков и самоубийств, информацию о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий, запрещено законодательством (ФЗ №139). Если Вы столкнулись в Интернете с подобной информацией, отправьте жалобу в Роскомнадзор на сайт: <http://eais.rkn.gov.ru/feedback/> Так вы защитите не только своего ребенка, но и других пользователей.

Средства контентной фильтрации можно подбирать и использовать на различных уровнях:

- На уровне провайдера. Услуги контентной фильтрации, подключенные непосредственно у провайдера, защитят все домашние устройства, связанные с Интернетом, от негативного контента.
- На уровне приложений. Программы контентной фильтрации и родительского контроля могут устанавливаться на устройства, которые ребенок использует для выхода в Интернет (компьютер, планшет или смартфон).
- На уровне онлайн-ресурсов. Многие популярные онлайн-сервисы, поисковые системы, социальные сети предоставляют пользователям возможность установить безопасный режим работы.

## **Профилактика контентный рисков**

### **Научите критично относиться к информации в Сети.**

Объясните ребенку, что большинство информации, размещенной в Интернете, не может считаться правильной по умолчанию. Зачастую опубликованные материалы требуют проверки. Обсудите правила, которые помогут школьнику оценить достоверность сведений.

### **Выбирайте одобренные ресурсы.**

Для поиска полезного и безопасного контента используйте белые списки — перечни сайтов, предлагающие пользователям широкий диапазон образовательных и развлекательных ресурсов. С ними можно ознакомиться на странице конкурса «Позитивный Контент», на официальном сайте Российской Государственной Детской Библиотеки. Открытый и доброжелательный диалог — лучшая вакцина от контентных рисков.

Помните, что даже постоянный контроль за действиями ребенка в Интернете и применение средств фильтрации никогда не дадут 100% гарантии защиты от негативной информации. Он может столкнуться с ней, выйдя в Сеть в гостях у друга, или найти самостоятельно. Будьте откровенны с ребенком, не бойтесь аккуратно и тактично спрашивать его об увиденном и прочитанном в Интернете, обсуждайте это вместе. Лучше, если ребенок получит грамотные комментарии от вас, нежели от сверстников или случайных знакомых.

## **Как оценить достоверность сведений в Интернете?**

- Если Вы что-то узнали в Интернете, найдите источник информации и её автора.
- Красиво сделанный сайт — еще не повод верить всему, что на нём написано. Важно понимать, с какой целью создан этот ресурс.
- Следуйте правилу трех источников: прежде чем поверить в какой-либо факт, проверьте еще, как минимум, два источника информации.
- Если информацию сложно проверить или не удалось найти первоисточник, можно принять её к сведению, но распространять не стоит.